

1. CONDICIONES DE USO, ACCESO Y UTILIZACIÓN.

El sitio web <https://opinionmedicaonline.com> y sus servicios son de acceso libre y gratuito. No obstante, Opinión Médica Online puede condicionar la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación de un formulario.

El usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a Opinión Médica Online y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios de Opinión Médica Online, y a no emplearlos para:

- Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.
- Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de Opinión Médica Online o de terceras personas.
- Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de Opinión Médica Online o de terceros.
- Suplantar la identidad de cualquier otro usuario.
- Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.

Todos los contenidos del sitio web (<https://opinionmedicaonline.com>), además de su propio diseño gráfico y sus códigos fuente, pertenecen a Opinión Médica Online, sin que se cedan de ninguna manera al usuario los derechos de explotación sobre los mismos.

En definitiva, los usuarios que accedan a este sitio web pueden visualizar los contenidos y efectuar copias privadas autorizadas siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos a terceros, ni sean objeto de explotación o se instalen en servidores conectados a redes.

2. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD EN EL ACCESO Y LA UTILIZACIÓN.

El contenido del sitio web <https://opinionmedicaonline.com> es de carácter general y tiene una finalidad informativa.

Opinión Médica Online excluye, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de:

- La imposibilidad de acceso al sitio web o la falta de veracidad, exactitud y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de defectos de los contenidos difundidos y almacenados a los que se haya accedido a través del sitio web o de los servicios que se ofrecen.

- La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.
- El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso incorrecto del sitio web.

3. CONDICIONES DE USO.

3.1. OBJETO

Las presentes 'Condiciones Generales' regulan el uso de los servicios ofertados en el sitio web opinionmedicaonline.com.

El uso de cualquiera de los servicios conlleva la aceptación plena de todas y cada una de las 'Condiciones Generales' que se indican, así como del 'Aviso Legal', sin perjuicio de la aceptación de las condiciones particulares que pudieran aplicarse.

3.2. SERVICIOS

El sitio web es una plataforma de intermediación de servicios online entre profesionales y/o centros del sector médico y el usuario, en la que Opinión Médica Online pone a disposición de éste una red de médicos especialistas y centros médicos, con el objeto de prestar un servicio de segunda opinión médica por parte de estos profesionales y/o centros.

Esta segunda opinión que se le presta no es una asistencia sanitaria, definida en los términos del artículo 3 a) de la Directiva 2001/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, relativa a la aplicación de los derechos de los pacientes y la asistencia sanitaria transfronteriza, como el servicio relacionado con la salud prestado por un profesional sanitario a un paciente para evaluar, mantener o restablecer su estado de salud, incluidos la receta, dispensación y provisión de medicamentos y productos sanitarios. A diferencia de la asistencia sanitaria, la segunda opinión médica es una opinión emitida a petición del solicitante, y con el fin único de que se contraste un primer diagnóstico del que ya dispone.

3.2.1. Tipos de Servicios.

Opinión Médica Online se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los servicios que se ofrecen a los usuarios. De este modo, Opinión Médica Online podrá, en cualquier momento, añadir nuevos servicios a los ofertados actualmente. Asimismo Opinión Médica Online se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los servicios ofrecidos.

3.3. PROCESO DE ACCESO A LOS SERVICIOS

Para la utilización de los servicios de Opinión Médica Online es necesario que el cliente sea mayor de edad.

3.4. SOLICITUD DE CONTACTO DEL USUARIO. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para acceder a alguno de los servicios será preciso que el cliente se registre en <https://opinionmedicaonline.com> a través de un formulario de recogida de datos en el que se proporciona a Opinión Médica Online la información necesaria para la prestación del servicio. Estos datos deberán ser veraces, exactos y completos sobre su identidad y el cliente deberá consentir expresamente mediante la aceptación de la Política de Privacidad de Opinión Médica Online.

3.5. ATENCIÓN AL CLIENTE

Para realizar cualquier consulta a Opinión Médica Online relacionada con el funcionamiento del sitio web, información o disponibilidad de servicios, el cliente deberá dirigirse al Centro de Atención al Cliente, vía telefónica: 687 239 959 o enviando un correo electrónico a info@opinionmedicaonline.com.

4. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN TÉCNICA DE CONSULTAS ONLINE.

Estos ‘Términos y Condiciones’ rigen los servicios de consulta online proporcionado a los solicitantes o usuarios de una segunda opinión médica por parte de los facultativos o profesionales.

Al aceptar estos ‘Términos y Condiciones’, los solicitantes confirman que son conscientes de que el servicio de Segunda Opinión Médica Online se presta por medios electrónicos de comunicación y de las diferencias entre las consultas online y consultas médicas físicas.

El profesional llevará a cabo el servicio y brindará al usuario su opinión experta de forma remota, por videollamada o, en caso de que así lo prefiera el usuario, por teléfono.

Servicios y Segunda Opinión on line SL, con domicilio social en Villamayor (Salamanca, España) solo proporcionará los servicios auxiliares necesarios para que el usuario pueda comunicarse con el profesional para la emisión de la segunda opinión médica online. El usuario reconoce que Opinión Médica Online es únicamente el proveedor de servicios técnicos y no interviene en la prestación del servicio de atención médica.

Opinión Médica Online puede solicitar al usuario, en nombre del médico y a cuenta del buen fin del servicio de segunda opinión requerido, información adicional sobre él y sus condiciones de salud antes de la consulta online. Opinión Médica Online solo usará dicha información para transmitirla al profesional médico.

4.1. DEFINICIONES

a. Solicitante, usuario o cliente: persona física con plena capacidad legal que utiliza los servicios de consulta online para obtener una segunda opinión médica.

b. Consulta online: Servicio de consulta a profesionales médicos al que acude un usuario solicitando una segunda opinión médica sobre un proceso de curación ya en marcha. El servicio se presta por medios electrónicos de comunicación a distancia (videollamada o teléfono).

c. Plataforma: el sitio web propiedad de Opinión Médica Online que se utiliza para organizar y realizar la consulta online.

d. Profesional: es un profesional médico autorizado a proporcionar servicios de segunda opinión médica, o un grupo de profesionales (Clínica) que brinda estos servicios a través del uso de la plataforma.

4.2. DISPOSICIONES GENERALES

1. La disponibilidad de los servicios de consulta online depende de la disponibilidad de cada uno de los profesionales, tal y como se informa en la Plataforma.
2. Los servicios de consulta online no podrán ser utilizados por los solicitantes en el caso de:
 - que requieran tratamiento en un hospital
 - que sufran síntomas graves que puedan indicar una amenaza inminente para su vida o que hayan sufrido o sufran alguno de los siguientes síntomas:
 - dolor de pecho repentino y agudo
 - arritmias
 - repentina falta de aire
 - repentino dolor agudo de estómago
 - vómitos persistentes
 - envenenamiento por drogas, productos químicos o gases
 - quemaduras graves
 - insolación
 - sensación de frío
 - fracturas, caídas de altura
 - accidentes de tráfico
 - descargas eléctricas
 - ahogamiento
 - parto y puerperio

4.3 MÉTODO DE PAGO

Los pagos se podrán realizar mediante tarjeta de crédito o débito a través de la pasarela de pago *Stripe*. Esta pasarela acepta las principales tarjetas de débito y crédito de todo el mundo, como American Express, Master Card, Maestro, Visa y Visa Electron. Para realizar los pagos con tarjeta es necesario indicar: número de tarjeta, fecha de caducidad, nombre y apellidos del titular y código CVV de la tarjeta.

El cargo por el importe del pedido se efectuará en la tarjeta del cliente en el momento de realizarse la contratación.

Para mejorar la protección contra posibles fraudes, el cliente deberá facilitar de nuevo los datos de su tarjeta en cada compra, ya que Opinión Médica Online no tiene acceso ni almacena los datos bancarios de sus clientes.

4.4. RETRASOS, CANCELACIONES, REEMBOLSOS

1. El profesional llega tarde a la consulta online: El tiempo de espera máximo para la consulta online es de 60 minutos. En caso de que sea más largo, el profesional está obligado a informar al usuario y a la plataforma y se deberá acordar una nueva fecha para la consulta online sin costo adicional. De otro modo, a discreción del profesional, se podrá cancelar la consulta online y se deberá reembolsar al solicitante la tarifa que ya haya abonado.

2. El profesional cancela la consulta online o no se presenta: El profesional médico puede cancelar la consulta online informando al solicitante y a la plataforma de antemano y con suficiente antelación. En caso de cancelación por parte del profesional, la consulta online se programará de nuevo en un tiempo acordado con el solicitante. Si no hay una alternativa adecuada disponible, la consulta online se cancelará y el solicitante tendrá derecho a recibir un reembolso completo de la tarifa. Si el profesional no asiste a la consulta online sin informar al solicitante por adelantado y, además, ofrecer una alternativa adecuada, el solicitante tendrá derecho a un reembolso completo de la tarifa.

3. El solicitante llega tarde a la consulta online: si el solicitante llega tarde a la consulta online está obligado a informar al profesional con la mayor antelación posible. En este caso, los facultativos podrían reprogramar la consulta, pero no están obligados a hacerlo. Independientemente de la decisión que se tome (que se realice la consulta, se re programe o se cancele), el profesional se reserva el derecho a decidir sobre la devolución de las tarifas.

4. El solicitante desea cancelar la consulta online o no se presenta: a menos que el profesional especifique lo contrario, si el solicitante no puede asistir a la consulta online debe cancelarla antes de las 4 horas previas al inicio de la misma, de acuerdo con la política de reembolso y cancelación de la plataforma. El solicitante deberá utilizar la plataforma o el proceso que ésta le indique para cancelar la consulta online. En caso de que el solicitante cancele la consulta online de acuerdo con la política de reembolso y cancelación del servicio, tendrá derecho a un reembolso de la tarifa. Si el solicitante no asiste a la consulta online programada sin notificarlo a tiempo, la plataforma se reserva el derecho de retener la tarifa.

5. Cualquier **reembolso será gestionado** exclusivamente por la plataforma como único responsable. El solicitante tendrá que recurrir directamente a info@opinionmedicaonline.com.

4.5. LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL SOLICITANTE

1. Los solicitantes del servicio de segunda opinión deben proporcionar a la plataforma para la correcta prestación del servicio, los datos personales necesarios para crear y mantener sus registros de salud, que resulten necesarios para emitir la segunda opinión médica. Además, debe proporcionar sus datos de contacto, incluyendo su dirección de correo electrónico y número de teléfono.
2. La provisión del servicio de segunda opinión médica online puede depender de que el solicitante proporcione algunos datos adicionales. La plataforma informará en su web a los solicitantes sobre ellos.
3. Los profesionales utilizan la dirección de correo electrónico y el teléfono del solicitante para identificarle, al igual que para comunicarse con el usuario en caso de ser necesario. El solicitante debe informar a la plataforma en caso de un cambio en la dirección de correo electrónico o número de teléfono.
4. Los solicitantes no deben usar los servicios de consulta online para fines contrarios a la ley, ni publicar ningún contenido de odio, vulgar, abusivo, racista u otro que pueda infringir directa o indirectamente los derechos e intereses de terceros (incluidos, entre otros, los derechos de autor, marcas registradas o cualquier otro derecho de propiedad intelectual).
5. Las consultas online sobre segunda opinión médica las realizan profesionales para el beneficio exclusivo del solicitante, que no puede grabarlas o distribuir ningún material relacionado con ellas.
6. El solicitante deberá indemnizar y eximir de responsabilidad a Opinión Médica Online de cualquier pérdida, daño, reclamo, acción, demanda o costo de cualquier naturaleza que surja directa o indirectamente de un incumplimiento por parte del solicitante de estos términos y condiciones.
7. En caso de incumplimiento de estos 'Términos y Condiciones', Opinión Médica Online se reserva el derecho de cancelar o suspender en cualquier momento los servicios de consulta online, previa notificación.

4.6. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL PROFESIONAL

1. El profesional prestará los servicios de segunda opinión médica online con la debida diligencia.
2. El profesional puede registrar la consulta online en la herramienta proporcionada por Opinión Médica Online, pudiendo crear y mantener el registro médico o de salud necesario y se mantendrá durante el periodo de tiempo exigido por la ley. En todo este proceso, en la medida que corresponde al ámbito de prestación del servicio entre el solicitante y el profesional o facultativo, Opinión Médica Online no se hace responsable en la medida que es ajeno a la creación, mantenimiento o actualización de los datos y/o historia clínica o médica del solicitante.
3. El profesional y Opinión Médica Online se reservan el derecho de suspender el acceso de los solicitantes a las consultas online, en especial para realizar trabajos técnicos y actualizaciones.
4. El profesional será el único responsable del almacenamiento seguro de los registros médicos particulares creados a raíz de las consultas online y de los datos personales incluidos en el mismo, de conformidad con las leyes y regulaciones vigentes.

4.7. COMUNICACIÓN

Al realizar una reserva o contactar con el servicio de Atención al Usuario, el solicitante autoriza a Opinión Médica Online a enviarle:

- Un mensaje de texto o *Whatsapp* antes de la fecha de su consulta online.
- Una invitación para completar un 'pre-registro' que se envía en nombre del profesional.
- Un correo electrónico que se enviaría al usuario después de la consulta online invitándole a dar su opinión sobre la visita.
- Cualquier otra comunicación relacionada con estos términos y condiciones, la consulta online o los servicios.

Opinión Médica Online queda exenta de toda responsabilidad por el contenido de cualquier comunicación entre los solicitantes y los profesionales en o a través de las herramientas de la plataforma.

4.8. RESPONSABILIDAD

1. El profesional es el único responsable de la buena práctica del servicio de consulta online y las recomendaciones ofrecidas a los solicitantes.
2. Opinión Médica Online es responsable únicamente de proporcionar servicios técnicos auxiliares para facilitar la consulta online y de otorgar el derecho de acceder

a la plataforma. En todo caso, Opinión Médica Online únicamente será considerada un mero "proveedor de servicios intermediarios" en el contexto de los servicios de consulta online, por lo tanto, se aplicarán las exenciones y exclusiones de responsabilidad relevantes establecidas con respecto a los proveedores de tales servicios intermedios según la ley vigente (a menos que se indique lo contrario en los presentes 'Términos y Condiciones').

3. El profesional y Opinión Médica Online quedan eximidos de cualquier responsabilidad si el solicitante ha proporcionado información o datos incompletos, falsos, engañosos o incorrectos al profesional.
4. El solicitante acepta que Opinión Médica Online es únicamente un proveedor de servicios técnicos auxiliares y no interviene en la provisión de servicios de segunda opinión médica. Opinión Médica Online únicamente facilita la organización de la consulta online y, por lo tanto, no se hace responsable de pérdidas, costos, demandas, acciones, reclamos, quejas o daños de cualquier naturaleza que surjan directa o indirectamente de solicitantes en relación con cualquier informe, recomendación o análisis dado por el profesional durante una consulta online con el fin de ofrecer una segunda opinión médica. Opinión Médica Online tampoco se hace responsable de la eventual negligencia, imprudencia o falta de experiencia del profesional durante la prestación del servicio de segunda opinión o cualquier comunicación errónea o engañosa proporcionada por ellos.
5. Opinión Médica Online no será responsable de las interrupciones o suspensiones que afecten a los servicios de consulta online o cualquier otro mal funcionamiento de la plataforma que pueda deberse al equipo que para ello utilice el usuario, o a la infraestructura de Internet del solicitante o profesional.
6. La responsabilidad de Opinión Médica Online por daños consecuentes o indirectos con causa en la emisión de la segunda opinión médica quedará totalmente excluida.

4.9. DISPOSICIONES FINALES

1. Estos términos y condiciones permanecerán vigentes indefinidamente hasta que una de las partes los rescinda previa notificación a la otra parte.
2. Opinión Médica Online puede actualizar estos términos y condiciones periódicamente siempre que lo notifique, mediante su publicación en su página web, con 14 días naturales de antelación.
3. Si alguna disposición de estos términos y condiciones deja de ser válida, las disposiciones restantes seguirán siendo vinculantes. La disposición inválida será sustituida por una disposición legal vigente.

4. Estos términos y condiciones se regirán por las leyes de España.